

# Ankieta dot. funkcjo Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) AWF Poznań 2021 - po poprawkach (Copy)

Opis ankiety/celu badania

\* Required

Poznajmy się!

1. Tryb studiów \*

- Stacjonarne
- Niestacjonarne

2. Miasto \*

- Poznań
- Gorzów Wielkopolski

### 3. Kierunek studiów w Poznaniu \*

- Dietetyka
- Fizjoterapia
- Neurobiologia
- Sport
- Taniec w Kulturze Fizycznej
- Turystyka i Rekreacja
- Wychowanie Fizyczne

### 4. Kierunek studiów w Gorzowie Wielkopolskim \*

- Dietetyka (ZWKF)
- Fizjoterapia (ZWKF)
- Wychowanie Fizyczne (ZWKF)

### 5. Rok studiów \*

- I
- II
- III
- IV (JSM)/ I 2°
- V (JSM)/ II 2°

6. Grupa dziekańska \*

I

II

III

IV

V

VI

VII

VIII

## Praca Działu Obsługi Studenta (dziekanatu)

W tej sekcji podziel się z nami swoim zdaniem odnośnie pracy Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) właściwego dla twojego kierunku studiów. Jako dziekanat rozumiemy tutaj osobę, która odpowiada np. za wystawianie zaświadczeń o studiowaniu lub podbijanie legitymacji. O ocenę obsługi w dziale socjalnym zostaniesz poproszony w kolejnej sekcji.

Pytania dotyczące TYLKO pracy zdalnej posiadają taką informację w treści. Reszta pytań odnosi się do całości działania Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) (w trybie stacjonarnym i zdalnym).

7. Czy korzystasz z usług Działu Obsługi Studenta (dziekanatu)? \*

Tak

Nie

8. Czy aktualne godziny otwarcia Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) są odpowiednie do Twoich potrzeb? \*

Tak

Nie

9. Czy masz propozycję zmiany godzin otwarcia Działu Obsługi Studenta (dziekanatu)? \*

Tak

Nie

10. Podaj swoją propozycję (np. otwarte 2h wcześniej)

11. Czy pracownicy są dostępni podczas godzin otwarcia Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) dla studentów?

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
           

12. Czy pracownicy Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) byli dostępni podczas dyżurów na uczelni (w trakcie całkowitego nauczania zdalnego) zgodnie z godzinami podanymi na stronie uczelni?

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
           

13. Czy zdarzyła Ci się sytuacja, że Twój wniosek zaginął? \*

- Tak
- Nie
- Nie składałam/em nigdy wniosku w Dziale Obsługi Studenta (dziekanacie)

14. Jakie kroki zostały podjęte przez pracowników Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) w przypadku zaginięcia wniosku?

15. Czy zdarzyło Ci się, aby złożony wniosek był rozpatrywany dłużej niż 14 dni z niezależnych od Ciebie przyczyn? \*

Tak

Nie

Nie składałam/em nigdy wniosku w Dziale Obsługi Studenta (dziekanacie)

16. Opisz sytuację jeśli w pytaniu 13 zaznaczyłeś odpowiedź "Tak" (czego dotyczył wniosek, do kogo był kierowany itp.)

17. Sprawność załatwiania spraw w dziekanacie \*

*gdzie 1 oznacza złą sprawność, a 5 bardzo dobrą sprawność*

1

2

3

4

5

18. Życzliwość pracowników Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) oraz ich podejście do studenta \*

1

2

3

4

5

Zdecydowanie nie

Zdecydowanie tak

19. Kontakt telefoniczny (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie korzystałaś/eś z takiej formy kontaktu!)

Zdecydowanie zły    1    2    3    4    5    Bardzo dobry  
○    ○    ○    ○    ○

20. Uwagi/ sugestie/ opis sytuacji związane z kontaktem telefonicznym

21. Kontakt mailowy (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie korzystałaś/eś z takiej formy kontaktu!)

Zdecydowanie zły    1    2    3    4    5    Bardzo dobry  
○    ○    ○    ○    ○

22. Uwagi/ sugestie/ opis sytuacji związane z kontaktem mailowym

23. Kontakt przez MS Teams (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie korzystałaś/eś z takiej formy kontaktu!)

Zdecydowanie zły    1    2    3    4    5    Bardzo dobry  
               

24. Uwagi/ sugestie/ opis sytuacji związane z kontaktem za pomocą MS Teams

25. Trudność procesu składania wniosku (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie składałaś/eś wniosku!)

Zdecydowanie zły    1    2    3    4    5    Bardzo dobry  
               

26. Co sprawiło ewentualną trudność



27. Czy informacje zamieszczone na miejscach ogłoszeń Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) zawierają aktualne informacje? \*

- Tak
- Nie
- Nie wiem

28. W jaki sposób, Twoim zdaniem, można poprawić jakość obsługi studenta w dziekanatach?

## Obsługa socjalna Działu Obsługi Studenta (dziekanatu)

W tej sekcji zadamy Ci pytania dotyczące szerokopojętych stypendiów, zapomóg

29. Czy korzystasz z usług obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) \*

Tak

Nie

30. Czy aktualne godziny otwarcia obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) są odpowiednie do Twoich potrzeb? \*

Tak

Nie

31. Czy masz propozycję zmiany godzin otwarcia Działu Socjalnego? \*

Tak

Nie

32. Podaj swoją propozycję (np. otwarte 2h wcześniej)

33. Czy pracownicy są dostępni podczas godzin otwarcia Działu Socjalnego dla studentów? \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak

34. Jeśli chcesz prosimy powiedz nam dlaczego taka ocena została wystawiona w poprzednim pytaniu.

35. Czy pracownicy obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) byli życzliwi i uprzejmi podczas obsługi/kontaktów? \*

Zdecydowanie nie      1      2      3      4      5      Zdecydowanie tak  
               

36. Jeśli chcesz prosimy powiedz nam dlaczego taka ocena została wystawiona w poprzednim pytaniu.

37. Czy zdarzyła Ci się sytuacja, że Twój wniosek zaginął? \*

- Tak
- Nie
- Nie składałam/em nigdy wniosku do obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu)

38. Jakie kroki zostały podjęte przez pracowników obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) w przypadku zaginięcia wniosku?

39. Czy zdarzyło Ci się, aby złożony u obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) wniosek był rozpatrywany dłużej niż 14 dni z niezależnych od Ciebie przyczyn? \*

- Tak
- Nie
- Nie składałam/em takiego wniosku

40. Jeśli w poprzednim pytaniu zaznaczyłeś odpowiedź "Tak" prosimy opisz nam tę sytuację (czego dotyczył wniosek, do kogo był kierowany itp.)

41. Czy pracownicy obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) byli dostępni podczas dyżurów na uczelni (w trakcie całkowitego nauczania zdalnego) zgodnie z godzinami podanymi na stronie uczelni? \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
           

42. Jeśli chcesz prosimy powiedz nam dlaczego taka ocena została wystawiona w poprzednim pytaniu. \*

43. Czy u pracowników obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) można w sprawie załatwić sprawę? \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
           

44. Kontakt telefoniczny (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie korzystałaś/eś z takiej formy kontaktu!)

Zdecydowanie zły    1    2    3    4    5    Bardzo dobry

45. Uwagi/ sugestie/ opis sytuacji związane z kontaktem telefonicznym

46. Kontakt mailowy (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie korzystałaś/eś z takiej formy kontaktu!)

Zdecydowanie zły    1    2    3    4    5    Bardzo dobry  
               

47. Uwagi/ sugestie/ opis sytuacji związane z kontaktem mailowym

48. Kontakt przez MS Teams (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie korzystałaś/eś z takiej formy kontaktu!)

Zdecydowanie zły    1    2    3    4    5    Bardzo dobry

49. Uwagi/ sugestie/ opis sytuacji związane z kontaktem za pomocą MS Teams

50. Trudność procesu składania wniosku (nie odpowiadaj na pytanie, jeśli nie składałeś/eś wniosku!)

Bardzo trudny    1    2    3    4    5    Bardzo łatwy  
           

51. Jeśli chcesz prosimy powiedz nam dlaczego taka ocena została wystawiona w poprzednim pytaniu.

52. Czy informacje zamieszczone w miejscach ogłoszeń obsługi socjalnej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) zawierają aktualne informacje? \*

- Tak
- Nie
- Nie wiem

53. Czy instrukcja dotycząca wypełnienia wniosków na stypendium socjalne, Rektora, zapomogi itd była zrozumiała? \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
           

54. Jeśli chcesz prosimy powiedz nam dlaczego taka ocena została wystawiona w poprzednim pytaniu.

55. W jaki sposób, Twoim zdaniem, można poprawić jakość obsługi studenta w Dziale Socjalnym?



## Dziekani i prodziekani

W tej sekcji zadamy Ci pytania dotyczące działań dziekanów oraz prodziekanów.

56. Czy potrzebowałaś/eś pomocy ze strony dziekana wydziału? \*

*WNoKF prof. dr hab. Tomasz Tasiemski*

*WNoZ dr hab. Urszula Czerniak, prof. AWF*

*ZWKF dr hab. Piotr Żurek*

Tak

Nie

57. Czy jesteś zadowolony z kontaktu z dziekanem wydziału? \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
               

58. Uwagi/ sugestie / opis sprawy związane z dziekanem wydziału

59. Czy potrzebowałaś/eś pomocy ze strony prodziekana ? \*

*WNoKF dr Tomasz Garsztko*

*WNoZ dr Krystian Wochna*

*ZWKF dr Piotr Wójciak*

Tak

Nie

60. Czy jesteś zadowolony z kontaktu z prodziekanem ds. studenckich? \*

Zdecydowanie nie      1      2      3      4      5      Zdecydowanie tak  
                       

61. Uwagi/ sugestie / opis sprawy związane z prodziekanem

62. Czy potrzebowałaś/eś pomocy ze strony prodziekana ds. studiów? \*

*WNoKF dr Anna Nadolska*

*WNoZ dr hab. Anna Demuth, prof. AWF*

*ZWKF dr hab. Leszek Zguczyński*

Tak

Nie

63. Czy jesteś zadowolony z kontaktu z prodziekanem ds. studiów? \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
○    ○    ○    ○    ○

64. Uwagi/ sugestie / opis sprawy związane z prodziekanem

## Strona internetowa

Poniższe pytania dotyczą strony internetowej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu)

(<http://www.dos.awf.poznan.pl/> (<http://www.dos.awf.poznan.pl/>)), a nie ogólnej strony internetowej uczelni.

Gdzie są zamieszczane komunikaty dos ZWKF - na stronie

<https://gorzow.awf.poznan.pl/student/komunikaty.html>

(<https://gorzow.awf.poznan.pl/student/komunikaty.html>), czy <https://www.facebook.com/dziekanat.zwkf>

(<https://www.facebook.com/dziekanat.zwkf>) ?

65. Czy uważasz, że strona internetowa Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) jest przejrzysta i można łatwo znaleźć szukane informacje/wnioski itp? \*

Zdecydowanie nie      1      2      3      4      5      Zdecydowanie tak  
           

66. Czy uważasz, że informacje na stronie Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) są na bieżąco aktualizowane? \*

Zdecydowanie nie      1      2      3      4      5      Zdecydowanie tak  
           

67. Miejsce na Twoje uwagi lub sugestie dotyczące strony internetowej Działu Obsługi Studenta (dziekanatu) :

## E-indeksy

Kolejna, już ostatnia (;)) sekcja dotyczy e-indeksów. Mowa tu o wszystkim, co znajdziecie po zalogowaniu na tej stronie <https://estudia.awf.poznan.pl/wu/start> (<https://estudia.awf.poznan.pl/wu/start>).

68. Czy zdarzyło Ci się mieć problemy z brakiem ocen w indeksie nie z Twojego powodu? \*

Tak

Nie

69. Jaki był to problem? (np. niewidocznienie oceny do wglądu studenta, niedotrzymywanie terminów wykładowców) \*

70. Czy zakładki z ocenami są czytelne \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak  
               

71. Czy łatwo się zapisać na przedmioty do wyboru \*

Zdecydowanie nie    1    2    3    4    5    Zdecydowanie tak

72. Czy wypełniasz ankiety dotyczące oceny nauczycieli akademickich? \*

Tak

Nie

73. Jeśli odpowiedziałeś "Nie" w poprzednim pytaniu - dlaczego? \*

74. Jeśli odpowiedziałeś/eś "Tak" w poprzednim pytaniu - czy uważasz, że ankiety są jasne i precyzyjne? \*

Tak

Nie

75. Czy uważasz, że informacje znajdujące się w e-indeksach są na bieżąco aktualizowane? \*

*Np. informacje o złożonych wnioskach o stypendium, zapisach na przedmioty, rozliczeniach, pracach dyplomowych)*

Tak

Nie

Nie wiem

76. Czy sprawdzasz wiadomości otrzymywane przez e-indeks? \*

- Sprawdzam je na mailu
- Sprawdzam w e-indeksie
- Nie

---

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

 Microsoft Forms